

ALGEMENE VOORWAARDEN ABAX NEDERLAND CONSUMENTEN
met instructies en modelformulier herroepingsrecht
Geldend per 1 januari 2016

1. Toepasselijkheid en Definities

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Consumenten zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle (daaruit voortvloeiende) verbintenissen van of met ABAX Nederland ten behoeve van consumenten. Deze voorwaarden worden zo mogelijk aan consumenten ter hand gesteld, worden gepubliceerd op de website van ABAX Nederland, liggen bij ABAX Nederland ter inzage en worden op eerste verzoek in schriftelijke vorm kosteloos toegezonden.
- 1.2 Onder ABAX Nederland wordt in deze voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap ABAX Nederland B.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1165 MS) Halfweg aan de Suikersilo-Oost 8. ABAX Nederland staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51416611 en levert producten en diensten met betrekking tot geautomatiseerde ritregistratiesystemen, fleetcontrol en materieelbeveiliging, met aanverwante producten.
- 1.3 Met de term "gebruiker" wordt hierna bedoeld de wederpartij van ABAX Nederland bij aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede de partij die krachtens (sub)licentie geautoriseerd gebruiker is van enig product of enige dienst van ABAX Nederland.
- 1.4 Met de term "consument" wordt hierna bedoeld de gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; met de term "zakelijke gebruiker" de gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 Voor consumenten gelden deze ALGEMENE VOORWAARDEN ABAX CONSUMENTEN, waarin de specifiek voor consumenten geldende wettelijke regelingen zijn verwerkt.
- 1.6 Algemene verkoop-, inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij door ABAX Nederland schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bevestigd.

2. Afwijking en Aanpassing van deze voorwaarden

- 2.1 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding. Een zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- 2.2 ABAX Nederland kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Een nieuwe versie van deze voorwaarden wordt - voor inwerkingtreding - gepubliceerd op de website van ABAX Nederland en is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen die tot stand komen na de onder de titel vermelde datum van inwerkingtreding van de nieuwe versie van de voorwaarden.
- 2.3 Op lopende / bestaande overeenkomsten en verbintenissen van ABAX Nederland is een nieuwe versie van deze algemene voorwaarden alleen van toepassing indien gebruiker tenminste één maand voor inwerkingtreding van de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden daarvan door ABAX Nederland in kennis wordt gesteld. Gebruiker is aan een zodanige aanpassing gebonden, tenzij hij de overeenkomst schriftelijk - of op een andere door ABAX Nederland aangegeven wijze - opzegt met inachtneming van de geldende opzegtermijn en uiterlijk tegen de datum waarop de aanpassing van kracht zou worden. Wanneer de contractueel geldende opzegtermijn de periode tot de ingangsdatum van de aanpassing overschrijft, wordt een opzegging binnen 30 dagen na kennisgeving door ABAX Nederland van de aanpassing als tijdige opzegging tegen de ingangsdatum daarvan beschouwd.

3. Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van ABAX Nederland en de daarin genoemde prijzen en tarieven zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door gebruikers zijn onherroepelijk.
- 3.2 Een vrijblijvend aanbod kan door ABAX Nederland binnen vijf werkdagen na kennisgeving van aanvaarding van het aanbod

worden herroepen. Aanbiedingen van ABAX Nederland vervallen indien ze niet binnen een in de aanbieding gestelde danwel een redelijke termijn zijn aanvaard, waarbij 30 dagen in ieder geval als maximaal redelijke termijn geldt.

- 3.3 Een overeenkomst tussen ABAX Nederland en een gebruiker komt tot stand nadat de gebruiker alle door ABAX Nederland gevraagde gegevens heeft verstrekt en een contract of opdrachtbevestiging door ondertekening heeft geaccepteerd, en ABAX Nederland die opdracht heeft bevestigd - ofwel schriftelijk per post, danwel per e-mail aan het door de gebruiker opgegeven e-mail adres - danwel tot daadwerkelijke uitvoering van de getekende opdracht is overgegaan. Het contract of de opdrachtbevestiging kan bestaan uit een formulier in digitale vorm waarop de gebruiker digitaal een handtekening plaatst / cq die ondertekend per email aan ABAX Nederland toezendt.
- 3.4 De gebruiker dient eventuele onjuistheden in de toegezonden opdrachtbevestiging onverwijld na ontvangst aan ABAX Nederland te melden, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
- 3.5 Wanneer een gebruiker de contacten met ABAX Nederland terzake aanbiedingen, het sluiten van overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen bewust laat onderhouden door een vertegenwoordiger, dient gebruiker ABAX Nederland schriftelijk te informeren over eventuele beperkingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de betreffende persoon, bij gebreke waarvan die persoon - tot schriftelijke wederopzegging vanwege gebruiker - jegens ABAX Nederland als volledig vertegenwoordigingsbevoegd geldt, ongeacht de inhoud van enige inschrijving in openbare registers.
- 3.6 Een zakelijke gebruiker mag een gesloten overeenkomst – ook indien die op afstand of buiten een verkooppriimte tot stand is gekomen - niet annuleren. Indien een zakelijke gebruiker een koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van ABAX Nederland en de winstderving door ABAX Nederland aan ABAX Nederland te vergoeden.
- 3.7 Een consument mag de overeenkomst met ABAX zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van zowel de door de consument bestelde producten als de voor gebruik van ABAX-systemen benodigde informatie door herroeping ontbinden.
- 3.8 Indien de consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat volgens de als bijlage 1 aan deze voorwaarden aangehechte instructies voor herroeping te doen en ontvangen producten binnen 14 dagen na melding herroeping op zijn kosten aan ABAX Nederland te retourneren. Het door de consument betaalde aankoopbedrag inclusief eventuele leveringskosten zal binnen 14 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald – mits aan de verplichting tot retournering van producten is voldaan.
- 3.9 Zodanige ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt geworden zijn, evenals voor (software)producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is.
- 3.10 ABAX Nederland is gerechtigd om geretourneerde producten die niet meer verkeren in de staat waarin deze aan de consument zijn geleverd, dus inclusief originele verpakking, handleidingen en garantiebewijzen, te weigeren en / of om een eventuele waardevermindering op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen.

4. Prijzen en Tarieven

- 4.1 Door gebruiker verschuldigde (totale) prijzen, tarieven, periodieke kosten en bijkomende kosten voor transport, en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de opdrachtbevestiging en factuur van ABAX Nederland vermeld.

- 4.2 Terzake aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen verschuldigde omzetbelasting - en overige eventueel verschuldigde belastingen of heffingen, komen voor rekening van gebruiker, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen; opgegeven prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting - en overige eventueel verschuldigde belastingen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. In aanbiedingen aan consumenten worden alle van toepassing zijnde belastingen en heffingen voorzoveel mogelijk gespecificeerd en gekwantificeerd.
- 4.3 ABAX Nederland kan haar prijzen en tarieven van tijd tot tijd aanpassen. Prijsaanpassingen zijn niet van invloed op bestaande verbintenissen gedurende de vaste looptijd daarvan; in geval van verlenging van bestaande verbintenissen gelden vanaf de verlengingsdatum de nieuwe prijzen en tarieven. ABAX Nederland stelt gebruiker uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van een prijsaanpassing daarvan in kennis. Gebruiker is aan een zodanige aanpassing gebonden, tenzij hij de overeenkomst schriftelijk - of op een andere door ABAX Nederland aangegeven wijze - opzegt met inachtneming van de geldende opzegtermijn en uiterlijk tegen de datum waarop de aanpassing voor gebruiker van kracht zou worden. Wanneer de contractueel geldende opzegtermijn de periode tot de ingangsdatum van de aanpassing overschrijdt, wordt een opzegging binnen 14 dagen na kennisgeving door ABAX Nederland van de prijsaanpassing als tijdige opzegging tegen de ingangsdatum daarvan beschouwd.
- 4.4 Facturen van ABAX Nederland worden in digitale vorm verstrekt; op verzoek van gebruiker kunnen ook schriftelijke facturen per post worden verzonden, tegenover een aan ABAX Nederland te betalen vergoeding.
- 4.5 Eventuele kortingen verleend aan de gebruiker in verband met een bepaalde hoedanigheid, lidmaatschap of samenhangende overeenkomst komt te vervallen bij verlies van die hoedanigheid of beëindiging van dat lidmaatschap of die samenhangende overeenkomst.
- 5. Levering**
- 5.1 ABAX Nederland spant zich in om overeengekomen diensten en goederen correct en tijdig conform contract te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door ABAX Nederland opgegeven termijnen en levertijden evenwel nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. In geval vooruitbetaling is overeengekomen gaan opgegeven termijnen en levertijden eerst lopen nadat ABAX Nederland de overeengekomen vooruitbetaling op haar bankrekening heeft ontvangen.
- 5.2 Opgegeven of overeengekomen prijzen voor fysieke levering van goederen gelden voor levering af het bedrijfsadres van ABAX Nederland. Transportkosten zijn voor rekening van afnemer.
- 5.3 Goederen worden behoudens andersluidende afspraken door cq namens ABAX Nederland geleverd op het adres dat in de opdrachtbevestiging is vermeld. De gebruiker is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de gebruiker.
- 5.4 Bij gebreke of weigering van afname door gebruiker van overeengekomen dienstverlening of bestelde goederen is gebruiker aan ABAX Nederland een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de overeengekomen vergoeding cq. koopsom voor de niet afgenomen dienstverlening of goederen, te verhogen met de wettelijke rente daarover. De dag waarop de afname wordt geweigerd, geldt als de dag van levering.
- 5.5 Afname wordt geacht geweigerd te zijn indien overeengekomen dienstverlening of bestelde goederen aan gebruiker ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering redelijkerwijs onmogelijk is gebleken tengevolge van aan gebruiker toe te rekenen omstandigheden.
- 5.6 Een consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ABAX Nederland niet binnen 30 dagen na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd door aflevering uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. ABAX Nederland is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd
- 6. Reclames betreffende geleverde Goederen of Diensten**
- 6.1 ABAX zal gebruiker de overeengekomen goederen en dienstverlening leveren in overeenstemming met wat de gebruiker op basis van de hem verstrekte schriftelijke of digitale documentatie redelijkerwijs en wettelijk daarvan mag verwachten. Controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare beschadigingen van afgeleverde goederen berust bij gebruiker. Wordt door hem niet bij aflevering door aantekening op de vrachtbrief / afleverbon, of als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist en worden de goederen geacht zonder aan de buitenkant zichtbare beschadigingen te zijn afgeleverd.
- 6.2 Klachten terzake van ten tijde van levering niet zichtbare beschadigingen en gebreken, alsmede andere klachten betreffende geleverde goederen en diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen acht dagen na levering van de goederen / uitvoering van dienstverlening c.q. nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden schriftelijk en gemotiveerd door gebruiker bij ABAX Nederland te worden ingediend. Bij gebreke daarvan en in ieder geval na verloop van 2 maanden na de datum van aflevering / uitvoering wordt gebruiker geacht het geleverde onherroepelijk te hebben goedgekeurd.
- 6.3 Geringe verschillen in uitvoering of afmetingen – gering in relatie tot de specifieke overeenkomst - kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- 6.4 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de gebruiker geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde of andere producten.
- 6.5 Zijn geleverde goederen gebruikt dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is de aansprakelijkheid van ABAX Nederland voor de aflevering daarmee en daardoor vervallen, tenzij gebreken eerst door of bij gebruik konden worden geconstateerd.
- 6.6 Ieder recht op reclame of schadevergoeding van gebruiker jegens ABAX Nederland vervalt wanneer verstrekte instructies betreffende installatie, montage of gebruik van geleverde goederen niet worden opgevolgd of er anderszins sprake is van onoordeelkundig gebruik van geleverde goederen door gebruiker of van door gebruiker ingeschakelde derden, reparatie- of andere werkzaamheden door niet door ABAX Nederland ingeschakelde derden aan geleverde producten daaronder begrepen.
- 6.7 Retourzending aan ABAX Nederland van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ABAX Nederland, met opgave van het door ABAX Nederland toegekende retournummer en uitsluitend conform de door ABAX Nederland geaccordeerde retourprocedure. ABAX Nederland behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van gebruiker. De producten blijven te allen tijde voor risico van gebruiker. ABAX Nederland zal de door haar goedgekeurde transport- of verzendkosten alleen vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van ABAX Nederland.
- 6.8 Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.
- 7. Betaling**
- 7.1 Alle door gebruiker aan ABAX Nederland verschuldigde bedragen dienen stipt op de overeengekomen betalingsdatum te worden voldaan. Wanneer geen andere betalingsdatum is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Bij periodieke levering van diensten of levering van goederen in gedeelten, kan iedere periode of gedeelte afzonderlijk door ABAX Nederland worden gefactureerd.
- 7.3 Voor de vaststelling van de hoogte van door gebruiker aan ABAX Nederland verschuldigde bedragen geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid daarvan een door ABAX Nederland getekend uittreksel uit haar administratie, behoudens door gebruiker te leveren tegenbewijs.
- 7.4 Betaling dient plaats te vinden op de door ABAX Nederland aangegeven wijze op een door ABAX Nederland aangewezen giro-

- of bankrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een betaling is eerst verricht wanneer het bedrag daarvan is bijgeschreven op de betreffende rekening van ABAX Nederland.
- 7.5 Een beroep op schuldverrekening is gebruiker niet toegestaan tenzij ABAX Nederland een tegenvordering of reclame gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en schriftelijk met verrekening heeft ingestemd. Gebruiker zal zich, behoudens een uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, nimmer op enige korting mogen beroepen.
- 7.6 Indien gebruiker niet binnen de betalingstermijn betaalt is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en heeft ABAX Nederland het recht vanaf de vervaldag van de betaling over het openstaande bedrag een vertragingsrente in rekening te brengen berekend op basis van de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis, onverminderd het recht van ABAX Nederland om conform deze voorwaarden nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen.
- 7.7 Indien gebruiker in gebreke blijft met betaling, kan ABAX Nederland, zonder nadere kennisgeving, haar verplichtingen opschorten.
- 7.8 ABAX Nederland kan voorafgaand aan contractssluiting en gedurende de looptijd van een contract een kredietcontrole doen verrichten ten aanzien van gebruikers vermogen om aan zijn contractuele verplichtingen jegens ABAX Nederland te kunnen voldoen. Indien de uitkomst daarvan negatief uitvalt heeft ABAX Nederland het recht om alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan een naar haar oordeel passende zekerheid voor betaling te vorderen.
- 7.9 Alle kosten voortvloeiende uit niet-nakoming van enige verplichting van gebruiker jegens ABAX Nederland, waaronder uitdrukkelijk begrepen de kosten van invordering van door gebruiker aan ABAX Nederland verschuldigde bedragen, inclusief redelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, komen ten laste van gebruiker.
- Voor buitengerechtelijke invorderingskosten is gebruiker een forfaitair tarief met een minimum van 200 € verschuldigd als volgt:
- | | |
|---------------------------------|-----|
| over de eerste € 6.500 | 15% |
| over het meerdere tot € 13.000 | 10% |
| over het meerdere tot € 32.500 | 8% |
| over het meerdere tot € 130.000 | 5% |
| over het meerdere | 3% |
- Alles onverminderd het recht van ABAX Nederland om vergoeding van daadwerkelijk gemaakte hogere kosten te vorderen.
- 7.10 Iedere betaling door gebruiker aan ABAX Nederland strekt ten eerste tot voldoening van eventueel openstaande en verschuldigde kosten en schadevergoedingen, dan tot voldoening van verschuldigde en verschenen rentetermijnen en eerst daarna tot kwijting voor de oudste openstaande hoofdvordering en lopende rentetermijnen.
- 8. Verplichtingen Gebruiker**
- 8.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding is gebruiker zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van kosten en (gevolg)schade ten gevolge van niet correct functioneren van geleverde producten of beschadiging of tenietgaan van gegevensbestanden en / of informatiedragers en dient gebruiker zelf tijdig en voldoende regelmatig de correcte werking van geleverde producten te controleren en reservekopieën (back-ups) van gegevensbestanden te maken.
- 8.2 Indien door gebruiker bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de gebruiker zich er van te overtuigen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. De overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften is voor risico van gebruiker.
- 8.3 Na constatering van een tekortkoming in een product is gebruiker verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik van het product daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 8.4 Indien ABAX Nederland met twee of meer gebruikers, natuurlijke of rechtspersonen, een overeenkomst sluit, is ieder dezer

hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

9. Voorbehoud bij levering van goederen en diensten

- 9.1 Alle door ABAX Nederland uit hoofde van overeenkomsten tot leveringen van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is gebruiker niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is gebruiker wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
- 9.2 Eventuele rechten worden aan gebruiker steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen eveneens onder de opschortende voorwaarde dat gebruiker de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9.3 Zolang geen volledige betaling heeft plaats gehad en gebruiker in verzuim is c.q. ABAX Nederland goede grond heeft te vrezen dat gebruiker in verzuim zal geraken met de betaling, kan ABAX Nederland, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen en rechten onverwijld terugvorderen en terugnemen. De gebruiker verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
- 9.4 Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na aflevering bij gebruiker.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door ABAX Nederland voor gebruiker ontwikkelde, of aan gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde goederen, materialen en diensten, zoals producten, software en embedded software, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal terzake, berusten uitsluitend bij ABAX Nederland of haar licentiegevers.
- 10.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van ABAX Nederland, de content en vormgeving daarvan en de op de website(s) van ABAX Nederland beschikbare software, opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door ABAX Nederland of een aan ABAX Nederland gelieerde onderneming.
- 10.3 Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet zelfstandig overdraagbaar gebruiksrecht om geleverde en ter beschikking gestelde producten en diensten overeenkomstig de contractuele bestemming te gebruiken en de bevoegdheden die daarbij uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal gebruiker het geleverde niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 10.4 Het is de gebruiker niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van producten te verwijderen of te wijzigen.
- 10.5 Gebruiker zal op verzoek van ABAX Nederland redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om inbreuk door derden op de rechten van intellectuele of industriële eigendom van ABAX Nederland met gebruikmaking van het aan gebruiker geleverde tegen te gaan en verplicht zich ABAX Nederland onverwijld te informeren wanneer gebruiker informatie verkrijgt over eventuele inbreuken op die rechten van ABAX Nederland .
- 11. Vertrouwelijke Informatie en Privacy**
- 11.1 Onder vertrouwelijke informatie dient in het kader van dit artikel in ieder geval te worden verstaan, zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: (1.) de identiteit van gebruiker en zakelijke relaties, (2.) namen, adressen en telefoonnummers van individuele contactpersonen, (3.) inhoudelijke informatie, al dan niet gedetailleerd over transacties, lopende contracten en gedane offertes, (4.) prijsstellingen, marketingstrategieën, productstrategieën en interne en externe werkwijzen, (5.) technische informatie, (6.) gestelde budgets, gemaakte

- begrotingen en andere niet openbare financiële informatie, (7.) bestuursbeleid en andere zakelijke strategieën.
- 11.2 ABAX Nederland en gebruiker zullen alle vertrouwelijke informatie van/over elkaar waarvan zij in het kader van aanbiddingen, overeenkomsten en de daaruitvoortvloeiende verbintenissen kennis nemen, van welke aard dan ook, zowel gedurende de looptijd van hun contacten als na afloop daarvan, geheim houden, en die informatie niet anders gebruiken dan waarvoor ze ter beschikking is gesteld.
- 11.3 ABAX Nederland en gebruiker dragen er zorg voor dat van de verschaft informatie in beginsel alleen kennis kan worden genomen door hun medewerkers en externe adviseurs die in het kader van aanbiddingen, overeenkomsten en de daaruitvoortvloeiende verbintenissen daarvan weet dienen te hebben en partijen zullen alle redelijkerwijs in acht te nemen zorg betrachten om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie door anderen kan worden geraadpleegd.
- 11.4 ABAX Nederland en gebruiker dragen er zorg voor dat de door hen ingeschakelde medewerkers op hun beurt gebonden zijn aan eenzelfde, althans een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting als welke partijen zelf hierbij op zich nemen en verbinden zich zodanig de nakoming van die geheimhoudingsverplichting afdwingbaar te maken.
- 11.5 Door gebruiker aan ABAX Nederland verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met geldende Privacyregelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. ABAX Nederland gebruikt verstrekte gegevens uitsluitend in het kader van de met gebruiker gesloten overeenkomst - de eventuele kredietcontrole daaronder begrepen.
- 11.6 Het in dit artikel gestelde laat onverlet dat ABAX Nederland uit hoofde van op haar rustende wettelijke verplichtingen genoodzaakt kan zijn of worden om informatie waarover zij beschikt aan ter zake bevoegde autoriteiten te verstrekken; in het bijzonder wordt gewezen op informatieverplichtingen ten opzichte van Justitiële autoriteiten en de Belastingdienst.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 Ingeval ABAX Nederland terzake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens gebruiker, dient deze haar in de gelegenheid te stellen om alsnog goed en volledig te presteren, of voor het geval dat niet meer mogelijk is, geleverde goederen tegen terugbetaling van de koopsom terug te nemen.
- 12.2 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is aansprakelijkheid van ABAX Nederland, uit welken hoofde dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst, beperkt tot vergoeding van schade tot een maximumbedrag gelijk aan het factuurbedrag van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortgevloeid.
- 12.3 De aansprakelijkheid van ABAX Nederland wordt uitdrukkelijk beperkt tot het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde, zodat zij nimmer aansprakelijk zal zijn voor verdere schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens gebruiker daaronder begrepen.
- 12.4 Iedere vordering op ABAX Nederland, tenzij deze door ABAX Nederland is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na ontstaan van de vordering.
- 12.5 De in deze voorwaarden geregelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voorzover een betreffende schade is veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van ABAX Nederland of haar kaderpersoneel, dan wel indien en voorzover een aansprakelijkheidsverzekering van ABAX Nederland in voorkomend geval recht op uitkering geeft. Het in dit artikel bepaalde laat tevens onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen met betrekking tot productenaansprakelijkheid en consumentenkoop.
- 13. Overmacht**
- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting wanneer hij met betrekking tot die verplichting verhinderd is als gevolg van overmacht. Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders van ABAX Nederland.
- 13.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar evenredigheid afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 14. Duur en Beëindiging van overeenkomsten**
- 14.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan behoudens andersluidend beding door ieder der partijen schriftelijk tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar voorzover in de toepasselijke contractvoorwaarden niet anders is bepaald.
- 14.3 Ieder der partijen is, onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, gerechtigd de overeenkomst, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin de wederpartij een redelijke termijn wordt gegeven haar verplichtingen uit de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij binnen de gestelde termijn nalaat alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 14.4 Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien: a. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt; b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
- 14.5 De beëindiging van een overeenkomst ontslaat partijen niet van die verplichtingen die naar hun aard doorlopen. Hieronder vallen onder meer verplichtingen met betrekking tot de afwikkeling van lopende transacties, betaling, eigendomsvoorbehoud, aansprakelijkheid en vrijwaring, intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid en toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 14.6 Na beëindiging van een overeenkomst worden de databestanden van een gebruiker in beginsel direct uit de databases bij ABAX Nederland verwijderd: gebruiker dient er voor zorg te dragen voor einde van de overeenkomst zijn databestanden op eigen gegevensdragers te downloaden en voor back-ups daarvan zorg te dragen.
- 15. Diversen**
- 15.1 Eventuele wijzigingen van respectievelijk aanvullingen op een schriftelijke overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen uitsluitend rechtsgeldig en bindend zijn indien deze zijn vastgelegd in een door ABAX Nederland ondertekend schriftelijk stuk.
- 15.2 Tenzij in een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn uitdrukkelijk anders wordt bepaald heeft gebruiker niet het recht om rechten of verplichtingen uit die overeenkomst aan een derde over te dragen – tenzij met voorafgaande toestemming van ABAX Nederland, aan welke toestemming ABAX Nederland voorwaarden en vergoeding van administratiekosten kan verbinden.
- 15.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn als nietig, niet geldig of anderszins in rechte niet afdwingbaar dient te worden beschouwd, wordt die bepaling geconverteerd in een bepaling die wel geldig is, met het oogmerk de gevolgen van de overeenkomst na conversie zoveel mogelijk in overeenstemming te laten zijn met hetgeen partijen oorspronkelijk in deze voorwaarden of die overeenkomst hebben vastgelegd.
- 15.4 Nietigheid, niet geldigheid of niet afdwingbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn laat de voorwaarden en die overeenkomst voor het overige in stand.

- 15.5 De vetgedrukte kopteksten van artikelen, alsmede de indeling in artikelen en artikeleden van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dienen slechts ter verbetering van de leesbaarheid en vereenvoudiging van verwijzing en zijn niet van invloed op de inhoud en uitleg van deze overeenkomst.
- 16. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter**
- 16.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
- 16.2 Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 Alle eventuele geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen, met ABAX Nederland gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen of gebruik van door ABAX Nederland geleverde producten of diensten, dienen te worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van ABAX Nederland, tenzij er sprake is van een dwingendrechtelijke competentie van de volgens de wet bevoegde rechter of ABAX Nederland de voorkeur geeft aan die volgens de wet bevoegde rechter.
- 17. Contactgegevens ABAX**
- 17.1 Alle communicatie van consumenten bestemd voor ABAX kan worden gericht aan:
- Naam: **ABAX Nederland B.V.**
Afdeling: Consumententransacties
Adres: Suikersilo-Oost 8
1165 MS Halfweg
Telefoon: 020-7820300
Email: helpdesk@abax.nl

BIJLAGE I; Behorende bij de **Algemene Voorwaarden ABAX Nederland Consumenten**

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

A. Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst met ABAX te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen nadat:

- de bestelde producten(hardware - ABAX-units) door de gebruiker zijn ontvangen, en
- de voor het gebruik van ABAX Systemen benodigde informatie betreffende inlogprocedure, werking van het systeem en toegang tot eventuele handleidingen is verstrekt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument ABAX via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende uitoefening van het herroepings-recht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

ABAX bevestigt de consument zo spoedig mogelijk na ontvangst van de daartoe strekkende mededeling die herroeping en de daaruit voortvloeiende ontbinding van de overeenkomst met ABAX – met toekenning van een retournummer betreffende terug te zenden goederen.

Onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de consument het besluit de overeenkomst te herroepen aan ABAX heeft medegedeeld, dient hij / zij de geleverde goederen ongebruikt en deugdelijk verpakt - onder vermelding van het retournummer - terug te zenden of te overhandigen aan:

ABAX Nederland B.V.

Afdeling: Consumententransacties
Adres: Suikersilo-Oost 8
1165 MS Halfweg

De retournering is tijdig als de consument de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen na melding herroeping is verstreken; de kosten van het terugzenden van de goederen per gewone pakketpost komen voor rekening van de consument.

Gevolgen van de herroeping

Als de overeenkomst correct en tijdig wordt herroepen, ontvangt de consument alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leverings-kosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ABAX geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en niet later dan 14 dagen nadat ABAX op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van ABAX terug. De consument wordt terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht

ABAX kan en zal wachten met terugbetaling tot zij de afgeleverde goederen terug heeft gekregen, of de consument heeft aangetoond dat de goederen in goede staat zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van ieder gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

B. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: ABAX Nederland B.V.

Afdeling: Consumententransacties

Adres: Suikersilo-Oost 8

1165 MS Halfweg

Email: helpdesk@abax.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst met ABAX betreffende de verkoop van de volgende goederen en levering van de volgende diensten hierbij herroep/herroepen (*):
(nadere aanduiding order/contract of contract / opdrachtbevestiging aanhechten)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*) :

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en):

Datum

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) = doorhalen wat niet van toepassing is!