

DATABEHANDLERAVTALE

Mellom

ABAX AS, org. nr. 993 098 736 (Databehandler, heretter "**ABAX**")

og

KUNDEN, slik angitt i ordrebekreftelse fra, eller annen avtale med, ABAX (Behandlingsansvarlig, heretter "**Kunden**")

er følgende avtale om behandling av personopplysninger inngått ("**Databehandleravtalen**"):

1. BAKGRUNN, FORHOLDET TIL HOVEDAVTALEN MV.

Databehandleravtalen gjelder all behandling av personopplysninger som ABAX skal foreta for Kunden som følge av den eller de avtale(r) som til enhver tid gjelder mellom partene om Kundenes kjøp av én eller flere tjenester fra ABAX ("**Hovedavtalen**").

2. DATABEHANDLERAVTALENS FORMÅL MV.

ABAX behandler personopplysninger på vegne av Kunden som følge av Hovedavtalen.

Formålet med behandlingen, varigheten av behandlingen, behandlingens art, de typer personopplysninger som skal behandles og kategorier av registrerte avhenger av hvilke tjenester som til enhver tid omfattes av Hovedavtalen, og er angitt for den enkelte av tjenestene i vedlegg for den enkelte tjeneste til Databehandleravtalen. Tjenestene som omfattes av Databehandleravtalen fremgår dermed av Hovedavtalen.

Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med den til enhver gjeldende lovgivning i Norge for behandling av personopplysninger, herunder den til enhver tid gjeldende personopplysningslov med tilhørende forskrifter, og annet regelverk som er implementert i slik lov, som Europaparlaments- og rådsforordning om beskyttelse av individer ved behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike opplysninger og om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen) som , og

(a) (i det følgende omtalt som "**personopplysningslovgivningen**").

ABAX skal behandle personopplysningene på den måte som er beskrevet i Databehandleravtalen, samt på annen måte dersom dette er skriftlig (herunder elektronisk) avtalt mellom ABAX og Kunden. Begreper og definisjoner benyttet i Databehandleravtalen skal forstås på samme måte som i personopplysningslovgivningen.

3. BEHANDLINGSANSVARLIGES (KUNDENS) RETTIGHETER OG PLIKTER. DATABEHANDLERS (ABAX) PLIKTER

ABAX skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at all behandling under Databehandleravtalen oppfyller kravene i personopplysningslovgivningen og vern av den registrertes rettigheter, herunder innfrir alle kravene etter personvernforordningens artikkel 32.

ABAX skal kun behandle personopplysningene basert på dokumenterte instruksjoner fra Kunden, med mindre behandling kreves etter lovverk ABAX er underlagt i samsvar med personvernforordningen artikkel 28 punkt 3 a).

Kunden instruerer herved ABAX om å behandle personopplysninger i samsvar med Databehandleravtalen og i den utstrekning og på den måte slik behandling er nødvendig for å kunne levere de tjenester til Kunden som omfattes av Hovedavtalen.

ABAX skal ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, hensyntatt behandlingens art og i den grad det er mulig, bistå Kunden i å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter etter personvernforordningens kapittel III.

ABAX skal bistå Kunden med å sikre overholdelse av forpliktelsene knyttet til personopplysningssikkerhet og vurdering av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftinger i personvernforordningens artikkel 32 til 36, hensyntatt behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for ABAX.

ABAX skal føre protokoll (logg) over behandlingsaktiviteter denne utfører på vegne av Kunden, som skal inneholde minimum den informasjon som er pålagt etter personvernforordningen artikkel 30 nr. 2.

ABAX har taushetsplikt om personopplysninger som vedkommende får tilgang til som en følge av Databehandleravtalen og behandling av personopplysningene, og skal sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til å behandle opplysningene fortrolig eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt. Denne bestemmelsen gjelder også etter Databehandleravtalens opphør.

Er ABAX av den oppfatning at en instruks fra Kunden er i strid med personvernforordningen, personopplysningslovgivningen, eller annen regulering av behandling av personopplysninger, skal ABAX umiddelbart underrette Kunden om sin oppfatning. ABAX plikter å utøve sine plikter etter Databehandleravtalen til tross for sin oppfatning.

4. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

ABAX skal kun benytte underleverandører til behandling av personopplysninger (underdatabehandler) som er pålagt å gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i personopplysningslovgivningen og vern av den registrertes rettigheter.

Oversikt over godkjente underdatabehandlere ved Databehandleravtalens inngåelse finnes i grensesnittet for ABAX sine tjenester på internett.

Kunden gir ABAX generell tillatelse til bruk av underdatabehandler for behandling av personopplysninger etter Databehandleravtalen. I tilfelle ABAX starter å benytte nye eller skifter ut eksisterende underdatabehandlere, vil ABAX oppdatere oversikten over underdatabehandlere i grensesnittet for ABAX sine tjenester på internett.

Underdatabehandler skal være gjort kjent med ABAX sine forpliktelser etter denne Databehandleravtalen og regelverket som regulerer behandling av Kundenes personopplysninger. Underdatabehandler skal også pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i Databehandleravtalen i bindende avtale hvor underdatabehandler skal gi tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller lovmessige krav. ABAX har fullt ansvar overfor Kunden for at underdatabehandler oppfyller sine forpliktelser.

5. SIKKERHET OG AVVIK

ABAX skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningslovgivningen. ABAX skal kunne dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene.

ABAX skal gjøre tilgjengelig for Kunden all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene fastsatt i dette punkt 3 er oppfylt, samt muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som gjennomføres av Kunden eller en annen inspektør på fullmakt fra Kunden.

I tilfelle sikkerhets- eller personvernbrudd, skal ABAX varsle Kunden uten ugrunnet opphold. Melding om brudd skal minimum inneholde:

- (a) Beskrivelse av arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall personopplysningsposter som er berørt,
- (b) navnet på og kontaktopplysningene til personvernrådgiveren eller et annet kontaktpunkt der mer informasjon kan innhentes,
- (c) beskrivelse av de sannsynlige konsekvensene av bruddet på personopplysningssikkerheten, og
- (d) beskrivelse av de tiltak som er truffet eller foreslås å treffes for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.

Dersom ikke alle opplysninger kan gis i første melding, skal opplysningene gis suksessivt så snart de foreligger.

Behandlingsansvarlig har ansvaret for å sende melding til tilsynsmyndighet, og ABAX skal ikke sende slik melding eller kontakte tilsynsmyndighet uten at Kunden har gitt instruks om dette.

6. OVERFØRING TIL TREDJELAND

Personopplysninger skal kun overføres til land utenfor EU/EØS (tredjeland) etter instruks fra Kunden. ABAX skal altså ikke overføre eller la personer i tredjeland på noen måte få tilgang til personopplysninger uten at Kunden har eksplisitt godkjent dette skriftlig og gitt instruks om overføring eller tilgang på forhånd. Samtykke og instruks må dekke hvilke land opplysningene skal kunne overføres til. Overføring til tredjeland forutsetter, selv med samtykke og instruks, at de krav til sikkerhet og vern av de registrertes rettigheter som følger av personopplysningslovgivningen og annet regelverk er ivaretatt.

7. PÅLEGG OM STANS

Ved brudd på denne Databehandleravtalen, personopplysningslovgivningen eller annet relevant regelverk, kan Kunden pålegge ABAX å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

8. DATABEHANDLERAVTALENS VARIGHET, PLIKTER VED OPPHØR/ OPPSIGELSE OG SLETNING

Databehandleravtalen gjelder så lenge ABAX behandler eller har tilgang til personopplysninger på vegne av Kunden etter Hovedavtalen.

Ved opphør av Hovedavtalen skal ABAX slette eller tilbakelevere alle personopplysninger til Kunden i samsvar med Hovedavtalens bestemmelser om sletting og tilbakelevering av data, med mindre det er et lovmessig krav for ABAX at personopplysningene fortsatt skal lagres av Databehandler.

Ved sletting av personopplysninger skal ABAX også slette eventuelle sikkerhetskopier, hvor det er tilstrekkelig at ABAX overskriver etter de av ABAX etablerte rutiner for sikkerhetskopiering.

9. ØVRIGE PLIKTER OG RETTIGHETER

Øvrige plikter og rettigheter følger av Hovedavtalen. De samme kontaktpersoner gjelder for Databehandleravtalen som etter Hovedavtalen.

De samme ansvarsbegrensninger som følger av Hovedavtalen skal også gjelde for Databehandleravtalen.

Ved eventuell overdragelse av Hovedavtalen til andre parter, skal Databehandleravtalen overdras tilsvarende.

10. VEDLEGG

Vedleggene til Databehandleravtalen angir formålet med behandlingen, varigheten av behandlingen, behandlingens art, de typer personopplysninger som skal behandles og kategorier av registrerte for den enkelte av Tjenestene, samt angivelse av godkjente underdatabehandlere ved inngåelsen av Databehandleravtalen, inndelt etter den enkelte tjeneste:

1. ABAX Triplog med tilleggs tjenester
2. ABAX Worker
3. ABAX Equipment Control
4. ABAX Toll Road
5. ABAX Fleet Management
6. ABAX Performance

Denne avtalen er signert via ABAX brukergrensesnitt på internett.

VEDLEGG 1 – ABAX TRIPLOG MED TILLEGGS TJENESTER

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge ABAX yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenester i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for ABAX Group teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenester benyttes, samles inn, lagres og brukes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

[Det skal tas inn typen personopplysninger f.eks. personnavn, epostadresse, telefonnummer mv. Det er ikke nødvendig å være detaljert i hvilke opplysninger som skal behandles, men kun typen opplysninger.]

Navn og kontaktinformasjon, registreringsnummer og annen informasjon om bil, serienummer på ID kort, ansatt nummer, stilling/rolle, kontonummer, lokasjonsdata (GPS), turdata inkludert start og stopp adresser, hastighet, retning, varighet, distanse, temperatur, digital signatur.

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte (administratorer og sjåførere)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i ABAX brukergrensesnitt på internett.

VEDLEGG 2 – ABAX WORKER MED TILLEGGS TJENESTER

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge ABAX yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenester i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for ABAX Group teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenester benyttes samles inn, lagres og benyttes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Navn og kontaktdetaljer, fødselsdato, timelister, mannskapslister, lokasjonsdata (GPS) prosjektaktiviteter, sjekklister, materialforbruk, bilder, Helse, miljø og sikkerhetsrelatert informasjon, kontaktdetaljer til pårørende (navn og kontaktinformasjon)

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte (administratorer, prosjektledere, ansatte)

Kunders kunder (informasjon relatert til oppdrag ABAX' kunde utfører for sine kunder)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i ABAX' brukergrensesnitt på internett.

VEDLEGG 3 – ABAX EQUIPMENT CONTROL MED TILLEGGS TJENESTER

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge ABAX yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenestene i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for ABAX Group teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenestene benyttes samles inn, lagres og benyttes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typen personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Utstyrsidentifikator (registreringsnummer, navn, type etc), Lokasjonsdata (GPS/GSM), bruk av utstyr (brukslogging/motortimer)

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte dersom de anvender utstyr med ABAX Equipment Control installert

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i ABAX' brukergrensesnitt på internett.

VEDLEGG 4 – ABAX TOLL ROAD MED TILLEGGS TJENESTER

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge ABAX yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenestene i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for ABAX Group teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenester benyttes samles inn, lagres og benyttes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Registreringsnummer på bil utstyrt med ABAX Toll Road, Serienummer på bombrikke installert i bil med ABAX Toll Road, bompaseringer, navn på bomstasjon og bomselskap, tidspunkt for passering, beløp for bompaseringer

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte (Sjåførere)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i ABAX' brukergrensesnitt på internett.

VEDLEGG 5 – ABAX FLEET MANAGEMENT MED TILLEGGS TJENESTER

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen.

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge ABAX yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenestene i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for ABAX Group teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenestene benyttes samles inn, lagres og benyttes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Navn og kontakt detaljer, registreringsnummer på bil, annen informasjon om bil, serienummer på ID kort, sjåførkort, ansatt nummer, lokasjonsdata (GPS), turdata inkludert start og stopp adresser, hastighet, retning, varighet, distanse, temperatur, sjåføraktiviteter (for eksempel bruk av hjelpemotor, strøing, brøyting, salting, kjøre/hviletid, kjøreskivedata)

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte (Sjåførere)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i ABAX brukergrensesnitt på internett.

VEDLEGG 6 – ABAX PERFORMANCE MED TILLEGGS TJENESTER

Formålet med behandlingen

Å levere de tjenester som fremgår av Hovedavtalen. (Analytics, Best Process, Disp)

Varigheten av behandlingen

Behandlingen skal vare så lenge ABAX yter tjenestene som fremgår av Hovedavtalen til Kunden.

Behandlingens art

Innsamling, lagring og tilgjengeliggjøring av data for kunde og brukere i grafisk brukergrensesnitt, for å kunne levere tjenestene i henhold til hovedavtale.

Tilgjengeliggjøring av data for ABAX Group teknisk og support personell for å kunne yte support i henhold til hovedavtale.

Data om hvordan våre tjenester benyttes samles inn, lagres og benyttes til analyser for å kunne forbedre våre tjenester og utføre support.

Typer personopplysninger som skal behandles

Følgende personopplysninger skal behandles under Databehandleravtalen:

Navn og kontakt detaljer, svar på spørsmål relatert egne eller tredjeparts personlighetstrekk, personlighetsprofil, svar på spørreundersøkelser, egne mål og aktiviteter

Logging av bruksmønster, statistikk og analysedata inkludert IP adresse.

Kategorier av registrerte

Kunder

Kunders ansatte og eksterne (for eksempel kunders kunder eller samarbeidspartnere)

Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen fremkommer av liste publisert i ABAX' brukergrensesnitt på internett.